

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				10	・スペースが十分に確保されている。 ・安全に活動できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			10	・手厚いと感じる。アドバイスも専門性、温かさがありがたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				10	シンプルで分かりやすい空間になっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			10	・通路にあったソファが結構ほこりっぽかったです。 ・とても清潔。特に水回りが常にピカピカ。トイレもいつも清潔。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	8			2	10	・保護者の話をしっかり聞いてくれる。 ・子供のことを教えてくれる。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		2	10	・子供に合った支援を、発達状況をみながら考えて下さる。 ・保護者の思いにも寄り添って考えて下さる。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			2	10	・そう思う。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	9			1	10	・月ごとに課題や手遊び歌が変わり子供が楽しく参加できている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	4	10	・コロナだったからだと思います。 ・デイ保育の利用等アドバイスがあった。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				10		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				2	10	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	6	1	1	2	10	・不安なことや悩んでいることに対してアドバイスを頂けたり一緒に解決策を考えて下さる。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				10	・いつも子供の状況を分かりやすく伝えて下さる。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					10	<ul style="list-style-type: none"> ・育児が辛い時も相談に乗っていただいで助かりました。 ・定期的に行われている。保護者の希望で面談も増やしてくださった。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でそのような機会がない。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に対応して頂けて本当にありがたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な気持ちにいつも寄り添って下さり、状況改善のアドバイスをして下さる。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	3	10	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを楽しみにしている。 ・連絡事項も分かりやすい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					10	10	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	2	3	10	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はないが、掲示物やおたよりで教えて頂けている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	2	4	10	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加したことはない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10					10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうです。 ・とても楽しく通っている。先生方が大好きで名前を覚えて言っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	10					10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・出来なかった事ができるようになったり集団行動を学べて良かったです。 ・いつもありがとうございます。 ・とても親身になってくださり大変満足しています。 ・とても満足。いつもありがとうございます。 ・一つだけいつも感じていることがあります。 毎月頂く「給付費等受領のお知らせ」の「2. 給付費等名の【障がい児】の部分が違う表現になったらいいなと思っています。決まった名称なのだと思いますが、子供がまだ幼く診断がついていないので複雑な気持ちです。【児発利用児】や【支援を受ける児の通所給付費】のような名称だったらいいのになと思っています。

【改善事項】

質問 番号	ご意見	対応
4	<p>・通路にあったソファが結構ほこりっぽかったです。</p>	<p>・片づけて処分させていただきました。</p>
23	<p>・とても満足。いつもありがとうございます。 一つだけいつも感じることがあります。 毎月頂く「給付費等受領のお知らせ」の「2. 給付費等名の【障がい児】」の部分が違う表現になったらいいなと思っています。決まった名称なのだと思いますが、子供がまだ幼く診断がついていないので複雑な気持ちです。【児発利用児】や【支援を受ける児の通所給付費】のような名称だったらいいのになと思っています。</p>	<p>・決まった名称になっていますが、県の事業所説明会などの機会に提案させていただきます。また、県の許可が下りれば使用しているソフトの担当者に相談し変更できるか検討したいと思います。</p>